



EasytoConnect Audio

Telefonisch vergaderen

Geen geld en tijd meer verliezen met dure reizen of nutteloos stilstaan in eindeloze files. Direct met alle betrokkenen in overleg waar die zich ook mogen bevinden. Het kan met een conference call. Bijkomend voordeel is dat u efficiënter vergadert, beslissingen worden sneller genomen, geen reistijd dus beter voor het milieu.

EasytoConnect Audio

Telefonisch vergaderen zonder te boeken of te reserveren, EasytoConnect Audio is èèn van de meest gebruikte services in de Benelux. Eenvoudig in gebruik, betrouwbaar en zonder enige vaste kosten kunt 24x7 een conference call opzetten.

Ik wil aan de slag wat moet ik doen?

Bel ons en u krijgt direct uw gegevens, of vraag online een vergaderkaart aan. Meerdere collega's die weleens een conference call willen opzetten? Geen probleem, vraag gewoon extra vergaderkaarten aan, die zijn gratis dus zonder abonnementsvorm.

Hoe werkt het

Het starten van een EasytoConnect Audio conference is snel en eenvoudig. Er is geen reservering nodig. Volg de volgende stappen om te beginnen:

1. Informeer uw deelnemers over datum en tijd van de conference, het inbelnummer en de conference code.
2. Op de afgesproken tijd belt u het EasytoConnect Audio inbel nummer.
3. Wanneer u dit wordt gevraagd geeft u de Conference code gevolgd door een #.
4. Wanneer u dit wordt gevraagd drukt u * om uzelf te identificeren als voorzitter, hierna geeft u de voorzitters-PIN gevolgd door een #.
5. Toets 1 om de conference aan te vangen of toets 2 om uw conference instelling te wijzigen.

De deelnemers volgen de stappen 2 en 3 op de afgesproken tijd.



Internationaal inbellen

For Conference biedt uw deelnemers diverse mogelijkheden om aan de conference call deel te nemen.

Lokaal inbellen

Met de Local Dial in service van For Conference geeft u uw deelnemers de mogelijkheid om lokaal in te bellen. Deze deelnemers hoeven dus niet eerst naar Nederland te bellen en betalen dus geen internationale belkosten. De deelnemers bellen een telefoonnummer in het eigen land, toetsen het vergadernummer in en komen vervolgens in de door u opgezette telefonische vergadering. Er zijn **geen extra kosten** aan deze service verbonden. U bespaart dus fors op uw internationale belkosten.

Toll Free Service

Met de Toll Free service van For Conference geeft u uw deelnemers de mogelijkheid zonder kosten deel te nemen aan uw vergadering. De deelnemers bellen een telefoonnummer in het eigen land, toetsen het vergadernummer in en komen vervolgens in de door u opgezette telefonische vergadering.

EasytoConnect Audio "help" commando's

- *0 Operator Hulp Conference. Binnen de EasytoConnect audio service heeft u 24 uur per dag direct een operator tot uw beschikking, voor vragen of om b.v. deelnemers te bellen en toe te voegen aan de conference;
- 00 Operator hulp, de voorzitter heeft 1 op 1 contact met de operator;
- *3 Verander binnenkomst/uitgaan methode (Opgenomen Namen, Tonen, Stilte);
- *4 Private Roll Call (de voorzitter van de conference hoort de ingesproken namen);
- *5/#5 Mute/unmute - groep (alle lijnen behalve de voorzitter);
- *6/#6 Mute/unmute - individueel (deelnemers kunnen ook zichzelf muten);
- *7/#7 Sluiten/openen conference (inclusief Operator);
- *8 Vervolg/einde conference communicatie;
- *# Deelnemers tellen;
- ** Lijst met beschikbare "help" commando's.

Waar kunt EasytoConnect Audio voor gebruiken:

- Ad Hoc overleg
- Dagelijkse vergaderingen
- Crisisberaad
- Project Management
- Marketing / Sales presentaties
- Brainstormen



Rapportage / Facturering

U ontvangt van For Conference eenmaal per maand een gedetailleerde factuur. Costcenter nummers kunnen op verzoek worden toegevoegd per vergadernummer. Het is ook mogelijk om bij het begin van de vergadering een dossiernummer in te toetsen. Deze vindt u dan ook terug op de factuur zodat u makkelijk de kosten kunt doorbelasten.

Naast de gedetailleerde factuur kunnen wij op verzoek ook diverse digitale rapportages aanleveren.

Introduceren van For Conference services binnen u bedrijf

For Conference heeft diverse mogelijkheden om onze services binnen uw bedrijf te introduceren.

Introductie Email: Wij hebben een aantal standaard templates waar u gebruik van kunt maken om eindgebruikers te informeren over de nieuwe mogelijkheden. Deze zijn natuurlijk gewoon aan te passen naar eigen wens. Vaak wordt in deze mail ook verwezen naar meer informatie op het Intranet.

Flyers / Posters:

Het is mogelijk om posters / flyers te maken welke verspreid worden op de diverse locaties binnen uw bedrijf.

Introductietraining:

Zowel online als op locatie geven wij (korte) trainingen aan eindgebruikers. Bij online sessies kan men zich inschrijven voor een training van een half uur. Via een EasytoConnect Weconference geven wij een presentatie. Natuurlijk kan men ook vragen stellen. Op locatie geven wij vaak presentaties tijdens b.v. een secretaresse overleg of zetten wij inloopsessies op.

Intranet:

In veel bedrijven is het Intranet de communicatieschakel binnen het bedrijf. Wij kunnen u content aanleveren welke op uw intranet geplaatst kan worden. Denkt u dan bijvoorbeeld aan:

- Gebruiksaanwijzing (NL / ENG) met uw eigen logo
- Introductietekst
- Link naar onze website om digitaal de service aan te vragen.
- Word inschrijfformulier
- Demo van de EasytoConnect Webconferencing service



Alle voordelen op een rijtje

- Geen abonnement , opstart- of andere verborgen kosten
- Iedereen zijn eigen virtuele vergaderkamer
- Eenmalig aanvragen, niet meer reserveren
- Verkozen tot serviceprovider van het jaar 2005,2006 en 2007
- 24 uur per dag beschikbaar
- 24*7 Helpdesk
- Per post een gratis vergaderkaart

Meer functionaliteit

- Met *0 krijgt u direct een van onze 500 operators aan de lijn
- U kunt de vergadering opnemen en later afluisteren
- Met de lokale inbelnummers kunnen deelnemers tegen lokaal tarief inbellen
- Met Toll Free kunnen deelnemers zonder kosten inbellen
- U kunt dossiernummers toevoegen aan uw vergadering
- Integratie mogelijk met BlackBerry en Outlook

Financieel aantrekkelijk

- Geen abonnementskosten
- Geen investeringen
- Geen gebruik = geen kosten
- Gespecificeerde factuur, per deelnemer per vergadering
- Onze prijs is 0,13 Euro per minuut per deelnemer,
- Internationaal lokaal inbellen in 14 landen zonder extra kosten

